

Algemene voorwaarden:

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

"De Bom groep":

De eenmanszaak Cash Tuinartikelen, handelend onder de naam **De Bom Groep**, en gevestigd aan de Van IJsendijkstraat 158 te PURMEREND, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Hoorn onder nummer 36047015;

"Klant":

Iedere bezoeker van één van de webwinkels van De Bom Groep, dan wel natuurlijk persoon of rechtspersoon die met De Bom Groep in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan;

"Product":

Het/de product(en) die door De Bom Groep in de webwinkel wordt/worden aangeboden;

"Aanbieding":

Het/de product(en) die door De Bom Groep in de webwinkel wordt/worden aangeboden, welke om wat voor reden dan ook een andere prijs hebben dan de normale prijs;

"Webwinkel":

Een door de verkoper geregistreerd systeem voor de verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van een overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zgn. Koop op Afstand;

"Offerte":

Verkoopofferte van product(en) door De Bom Groep geformuleerd naar aanleiding van een offerteaanvraag;

"Overeenkomst":

Elke overeenkomst aangaande verkoop op afstand tussen De Bom Groep en koper, die tot stand is gekomen via de webwinkel;

"Werkdagen":

Alle dagen met uitzondering van zaterdagen en zondagen, vooraf aangegeven vakantieperiodes en erkende feestdagen;

"Dagen":

Kalenderdagen

"Voorwaarden":

Deze Algemene Voorwaarden.

2. Identiteit van Cash Tuinartikelen

Cash Tuinartikelen

Handelend onder de namen: De Bom Groep.

Adres:

Van IJsendijkstraat 158
1442 LC PURMEREND

Contact:

T: 0299-622360 (op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur)

E: INFO@CASHTUINARTIKELEN.NL

KvK nummer: 36047015 (Kamer van Koophandel Hoorn)

BTW nummer: NL 809025759 B01

3. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen De Bom Groep en de Klant waarop De Bom groep via de webwinkel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Cash Tuinartikelen, voor uitvoering waarvan door De Bom Groep derden dienen te worden betrokken;
3. Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden;
4. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;

4. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief de BTW;
2. Offertes dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging van de klant tot het doen van een aanbod. Cash Tuinartikelen is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de Klant geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan;
3. Alle offertes van Cash Tuinartikelen hebben een geldigheidsduur van een (1) week, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd uitverkocht en/of niet meer beschikbaar/leverbaar is;
4. Een aanbod van een Klant als genoemd in artikel 4.2 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden;
 1. De Klant heeft precies aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen;
 2. De Klant heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de internetsite en de desbetreffende data aan De Bom groep via elektronische weg is verzonden en door Cash Tuinartikelen is ontvangen;
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Klant per e-mail is verzonden naar de door de Klant opgegeven e-mail adres;
6. Klant en De Bom Groep komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen en geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 4.4 en 4.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Cash Tuinartikelen zullen voor zover de wet dat toelaat, hierbij gelden als een vermoeden van bewijs;

7. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail of via de website van De Bom groep dan wel Cash Tuinartikelen verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen/producten en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. Cash Tuinartikelen is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen;
8. De Klant is de prijs verschuldigd die De Bom Groep in haar orderbevestiging conform artikel 4.5 van deze voorwaarden aan haar medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Cash Tuinartikelen worden gecorrigeerd;
9. Alle aanbiedingen op de website van De Bom Groep zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Cash Tuinartikelen behoudt zich het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen voorbehouden;
10. Cash Tuinartikelen kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat;
11. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Cash Tuinartikelen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cash Tuinartikelen anders aangeeft;
12. Bezorgkosten voor bestellingen zijn verschillend per webwinkel van De Bom Groep. De bezorgkosten worden echter in elke webwinkel duidelijk weergegeven incl. BTW.

5. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd met een maximum van 5 werkdagen (mits de producten op voorraad zijn). Genoemde maximale levertijd geldt slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten worden ontleend;
2. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is, door de Klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Cash Tuinartikelen streeft er naar vertraging binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan de Klant te melden;
3. Leveringen vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres en pas nadat de betaling heeft plaatsgevonden;
4. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de klant;
5. Cash Tuinartikelen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan;

6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Cash Tuinartikelen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 1. De Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 2. Na het sluiten van de overeenkomst Cash Tuinartikelen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 3. Indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Cash Tuinartikelen kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cash Tuinartikelen op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Cash Tuinartikelen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;
3. Indien Cash Tuinartikelen tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht;
4. Indien een klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- en afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

7. Overmacht

1. Cash Tuinartikelen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt;
2. Onder de overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Cash Tuinartikelen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cash Tuinartikelen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf Cash Tuinartikelen of van derden inbegrepen. Cash Tuinartikelen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Cash Tuinartikelen zijn verbintenis had moeten nakomen;
3. Cash Tuinartikelen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8. Betaling

1. Bestellingen kunnen (voorlopig) op de volgende wijze worden betaald;
 1. iDEAL;
2. Levering van de producten vindt plaats nadat de betaling heeft plaatsgevonden en de order verwerkt en bevestigd is.

9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Cash Tuinartikelen in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Cash Tuinartikelen totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Cash Tuinartikelen gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen;
2. Door Cash Tuinartikelen geleverde zaken, die ingevolge lid 9.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder de eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren;
3. Indien derden beslag leggen op de onder de eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om Cash Tuinartikelen daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen;
4. Voor het geval Cash Tuinartikelen zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Cash Tuinartikelen en de door Cash Tuinartikelen aan te wijzen derden om al die plaatsen te

betreden waar de eigendommen van Cash Tuinartikelen zich bevinden en die zaken terug te nemen;

10. Garanties, onderzoek en reclame

1. De door Cash Tuinartikelen te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zijn bij normaal gebruik zijn bestemd;
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig, beschadiging of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daarvan door de Klant en/of derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Cash Tuinartikelen, de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel getracht wijzigingen aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Cash Tuinartikelen geen invloed op kan uitoefenen;
3. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij hoort de Klant te onderzoeken op kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen **binnen 48 uur na ontvangst** van de goederen schriftelijk aan Cash Tuinartikelen te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten evt. aangevuld met foto's, zodat Cash Tuinartikelen in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Cash Tuinartikelen in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken;
4. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde zaken;
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling;
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Cash Tuinartikelen de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijk kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van Cash Tuinartikelen, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan Cash Tuinartikelen te retourneren en de eigendom daarover aan Cash Tuinartikelen te verschaffen, tenzij Cash Tuinartikelen anders aangeeft.

11. Afkoelperiode, herroeping en ruiling

1. Nadat de Klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de Klant de bevoegdheid om binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Cash Tuinartikelen te ontbinden. De Klant hoeft hiervoor geen reden op te geven;
2. De Klant kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van het herroepingsrecht indien de producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele (onbeschadigde) verpakking worden geretourneerd;
3. Indien de Klant de overeenkomst ingevolge artikel 11.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail) aan Cash Tuinartikelen te melden. De Klant dient het product, na overleg met Cash Tuinartikelen, te sturen naar een door Cash Tuinartikelen vastgesteld retouradres. De Klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen;

4. Indien de Klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met Cash Tuinartikelen ingevolge artikel 11.1 en 11.2 van deze voorwaarden heeft herroepen, zal Cash Tuinartikelen deze betalingen uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen nadat Cash Tuinartikelen het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen;
5. Cash Tuinartikelen behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt of door schuld van de Klant is beschadigd;
6. Indien een product wordt geretourneerd dat naar oordeel van Cash Tuinartikelen schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant is te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal Cash Tuinartikelen de klant hiervan schriftelijk (e-mail) in kennis stellen. Cash Tuinartikelen heeft het recht om waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant te betalen bedrag in te houden;
7. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Cash Tuinartikelen alleen worden uitgesloten indien Cash Tuinartikelen dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld;
8. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten;
 1. Die door Cash Tuinartikelen tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
 2. Die duidelijk van persoonlijke aard zijn;
 3. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 4. Die snel kunnen bederven of verouderen;
 5. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Cash Tuinartikelen geen invloed heeft.

12. Aansprakelijkheid

1. Indien Cash Tuinartikelen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;
2. Cash Tuinartikelen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Cash Tuinartikelen is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
3. Indien Cash Tuinartikelen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Cash Tuinartikelen beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
4. De aansprakelijkheid van Cash Tuinartikelen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval;
5. Cash Tuinartikelen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade;
6. Cash Tuinartikelen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
7. De in het artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cash Tuinartikelen of zijn leidinggevende ondergeschikten.

13. Persoonsgegevens

1. Cash Tuinartikelen zal de gegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid. De Bom Groep webwinkel moet voldoen aan de in Nederland geldende wetgeving omtrent privacy en omgang met persoonsgegevens;
2. Cash Tuinartikelen neemt hierbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

14. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen op deze Algemene Voorwaarden mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

15. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadien deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat de toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod die voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Cash Tuinartikelen

Purmerend, 10 september 2014